

**PROVA DE ESPECIALISTA PROFISSIONAL EM FISIOTERAPIA OU
TERAPIA OCUPACIONAL DO COFFITO**

COMUNICADO IMPORTANTE

Prezado(a) candidato(a),

A prova objetiva online será realizada no dia **30 de novembro de 2025**, das **14h às 18h** (horário oficial de Brasília). Todos os candidatos devem acessar o sistema com antecedência e **já estarem logados às 14h**.

Para maior segurança, recomenda-se acessar a plataforma com **cerca de 60 minutos de antecedência** (por volta das **13h**) para conferir login, câmera, microfone, conexão de internet e demais recursos, de forma que, às 14h, você já esteja logado(a) e pronto(a) para iniciar a prova.

Principais Informações:

- Data e horário da prova: **30/11/2025**, das **14h às 18h**
- Link de acesso: <https://candidato.ontest.com.br/simulado-conselho-federal-de-fisioterapia-e-terapia-ocupacional---coffito/login>
- Equipamento obrigatório: **computador** (desktop ou notebook)
- Login: **CPF (apenas números) ou e-mail cadastrado no IADES**
- Senha: **ano de nascimento com 4 dígitos** (por exemplo, 1990)
- Câmera e microfone: devem permanecer **ligados durante toda a prova**
- Proibidos: **celular, tablet, segunda tela/monitor, materiais de consulta e outros dispositivos eletrônicos ao alcance**

1. Acesso ao sistema – login e senha

Para acessar o ambiente de prova, utilize o link informado acima com:

- **Login:** CPF (somente números) ou e-mail cadastrado no IADES
- **Senha:** ano de nascimento com 4 dígitos

Observações importantes:

- A senha da prova **não é** a mesma senha utilizada para entrar no site do IADES.
- Mesmo que você utilize outra senha no site do IADES, na plataforma da prova deverá usar **exclusivamente o ano de nascimento em 4 dígitos**.

Antes do dia da prova, recomenda-se:

- acessar o link da plataforma;
- testar o login com CPF ou e-mail cadastrado e a senha (ano de nascimento);
- corrigir, se necessário, digitação de CPF, e-mail ou ano de nascimento.

2. Equipamento e conexão

A prova deverá ser realizada **apenas em computador** (desktop ou notebook). Não será permitido o uso de celulares, tablets ou outros dispositivos móveis.

Requisitos mínimos recomendados:

- conexão de internet estável, com velocidade mínima de **20 Mbps**;
- navegador **Google Chrome**, em versão atualizada;
- computador com pelo menos **4 GB de memória RAM**, equipado com **webcam e microfone funcionais**.

É responsabilidade do candidato garantir o funcionamento do equipamento e da conexão durante todo o período da prova. Problemas de energia, internet, hardware ou software não geram direito a nova prova ou segunda chamada.

3. Câmera, microfone, reconhecimento facial e aparência

No dia da aplicação, a câmera e o microfone deverão permanecer **ativos e descobertos** durante todo o tempo de prova, permitindo a captação de imagem do candidato e do som ambiente. A autorização de uso de câmera e microfone no navegador é obrigatória para a realização da prova.

Durante a prova, o candidato **não poderá se afastar da frente da câmera** em nenhum momento.

Ambiente e posicionamento

- escolher um local silencioso, bem iluminado e adequado à captação de imagem pela webcam;
- manter o rosto centralizado na câmera, em distância confortável;
- evitar luz forte atrás da cabeça; prefira a luz voltada para o rosto.

Acessórios e cabelos

- é proibido o uso de bonés, lenços, gorros, chapéus ou acessórios que cubram as orelhas ou dificultem o reconhecimento facial;
- candidatos com cabelos compridos devem mantê-los **presos de forma que as orelhas fiquem totalmente visíveis** durante toda a prova, facilitando a fiscalização e o reconhecimento pelo sistema.

Como habilitar câmera e microfone

- nas configurações do computador, verificar se a câmera e o microfone estão ativados;
- nas opções de privacidade ou de som/câmera do sistema operacional, confirmar se aplicativos e navegadores têm permissão para usar esses dispositivos;

- no navegador, ao surgir a mensagem pedindo acesso à câmera e ao microfone, selecionar sempre “Permitir”;
- realizar um teste prévio em qualquer ferramenta de vídeo para conferir se imagem e áudio estão funcionando.

Se o reconhecimento facial falhar

- tentar novamente ajustando iluminação, posição do rosto e retirando acessórios;
- se o problema persistir, tentar o acesso:
 - em **outro computador**, se disponível; e/ou
 - em **outra rede de internet**, quando possível.

4. Ambiente de prova, segunda tela e conduta

Durante a prova:

- o candidato deve permanecer **sozinho** no ambiente;
- a câmera e o microfone devem permanecer **ligados** o tempo todo;
- não é permitido levantar-se, sair da frente da câmera ou deslocar-se pelo ambiente.

Segunda tela e monitores

É **proibido** o uso de segunda tela ou monitor adicional, incluindo:

- monitor externo;
- TV conectada ao computador;
- modos de tela duplicada ou estendida.

O candidato deve manter **apenas uma tela ativa**. Caso o computador esteja conectado a outro monitor ou TV, esse equipamento deve ser desconectado ou desligado antes do início da prova.

Navegação, programas e materiais

Não será permitido:

- acessar outros sites ou abrir novas abas/janelas no navegador;
- utilizar programas que não sejam estritamente necessários à prova;
- utilizar livros, anotações, impressos, calculadoras ou qualquer material de consulta;
- usar celulares, tablets, fones de ouvido, headphones, relógios inteligentes ou qualquer outro aparelho eletrônico ao alcance.

O candidato não deve ler as questões em voz alta nem adotar comportamento que possa indicar comunicação com terceiros ou auxílio externo.

5. Monitoramento e ausência

A prova será acompanhada por ferramentas de fiscalização e monitoramento remoto, com gravação de imagem, som, tela e outras informações de segurança. Qualquer tentativa de fraude, uso de meios ilícitos ou descumprimento das normas poderá levar à **anulação da prova** e à **eliminação do candidato**, inclusive se constatada posteriormente.

Não haverá **segunda chamada** nem reaplicação da prova objetiva. O candidato que não acessar o sistema dentro do horário previsto, ou não estiver logado às 14h, será considerado ausente e estará eliminado do exame.

Todas as informações oficiais sobre datas, horários, link de acesso, gabaritos e resultados serão divulgadas na página do processo seletivo no site www.iades.com.br

6. Canais oficiais

Em caso de dúvidas, o candidato poderá entrar em contato com a Central de Atendimento ao Candidato do IADES pelo e-mail **atendimentocoffito@iades.com.br**, informando nome completo, CPF e especialidade para a qual se inscreveu.

Também estarão disponíveis, exclusivamente por ligação telefônica, os seguintes números, nas datas e horários abaixo:

- (61) 99435-0396
- (61) 99436-6673
- (61) 99434-0476
- (61) 98184-1870

Períodos de atendimento:

- dias **28 e 29 de novembro de 2025**: das **9h às 18h**;
- dia **30 de novembro de 2025** (domingo): das **8h até o início da prova**.

Fora desses horários, não haverá atendimento telefônico por esses números.

Atenciosamente,

Central de Atendimento ao Candidato
Instituto Americano de Desenvolvimento – IADES