

Assunto: **Re: Nossos questionamentos ao Pregão N.º 005-2020 - CREFITO-16**

De: <licitacoes@crefито16.gov.br>

Para: Cristovao Kammer <crístovao.kammer@brctotal.com>
Ricardo <ricardo.costa@brctotal.com>,
Cc: <chris.link@brconselhos.com>, Cristiane <cristiane.bachmann@brctotal.com>

Data: 20/11/2020 15:55



Prezados, bom dia.

Segue esclarecimentos.

1) Não identificamos o item de contratação do serviço de hospedagem do sistema e banco de dados. O ambiente será próprio do Conselho, contrato existente com empresa de hospedagem ou pelo Licitado?

2) Os itens abaixo determinam ao contratado a gestão do ambiente de infraestrutura, inclusive backups. Caso a infraestrutura seja própria do Conselho, o serviço de suporte e manutenção também ficará a cargo do Licitado ou será mantido por equipe própria?

RESPOSTA:

- É de responsabilidade da contratada quanto a hospedagem dos sistemas em ambiente Web, e para os sistemas que funcionem hospedados em servidor local o custo da hospedagem é de responsabilidade do contratante.

- Se o sistema contratado for em ambiente Desktop, como o sistema ficara instalado no servidor local, então a responsabilidade do backup será do contratante.

9. DO SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO

9.1.1 Efetuar a Gestão do ambiente de hospedagem dos controles do item 1.1, visando garantir a disponibilidade, segurança, desempenho e continuidade dos serviços prestados e das informações do Contratante, de acordo com o nível de serviço estabelecido neste termo de referência;

9.1.2 Gestão de cópia de segurança que previna perdas de dados e de informações do Contratante, em caso de pane nos equipamentos, software básico, aplicação, sistema de arquivos e banco de dados;

5. REQUISITOS TECNOLÓGICOS

5.3 Os sistemas devem ser compatíveis com servidor Microsoft Windows Pro 2010 SNLG OLP. Deverá funcionar no sistema acima citado e pronto para atualização de versões mais recentes

- VALORES DO CONTRATO:

3) Não identificamos valores referentes a migração, implantação, treinamento, banco de horas para serviços/customizações e demais serviços pertinentes ao processo de implantação do sistema. Estes valores costumam ser discriminados individualmente em editais. Estes serviços deverão estar contemplados no valor médio global do contrato?

RESPOSTA

- O valor licitado deverá ser completo ao final do orçamento, sendo um custo fixo. Tais itens devem estar discriminados individualmente no orçamento, para compreensão do valor final.

- PROVA DE CONCEITO:

4) A apresentação da POC deverá ser após 10 dias corridos, a partir de qual data? Da publicação do resultado no sistema SICAF? Ou outra data?

RESPOSTA

- A partir do momento da classificação da empresa no certame.

5) Diante da pandemia, a apresentação da POC deve ser obrigatoriamente presencial ou poderá ser executada remotamente, por um sistema de videoconferência?

OBS: Apenas para conhecimento, este procedimento foi efetuado desta forma recentemente no edital do Conselho Federal de Química.

RESPOSTA

- Informamos que a prova de conceito será realizada de forma presencial, assim como informado no edital, e o CREFITO 16 irá adotar todos os protocolos de prevenção contra o COVID-19. Haverá transmissão de forma online para demais interessados.

Atenciosamente,

Luiz Felipe Mathias Cantarino

Pregoeiro Oficial

Endereço da Sede do CREFITO 16
Rua das Andirobas, nº 40, Edifício Executive Lake Center - 1º Andar - Sala 109,
Jardim Renascença, São Luís - MA, CEP: 65075-040
CNPJ: 23.283.472/0001-02
Fone: (98) 3304-7774 / 3304-7779

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Segunda a Sexta-feira das 09:00 às 17:00 horas

Em 19/11/2020 17:08, Cristovao Kammer escreveu:

Prezado(a) Senhor(a) Pregoeiro(a) e demais membros da CPL, boa tarde!

Amparado pelo edital, vimos respeitosamente a presença de Vossa Senhoria para apresentar os questionamentos a seguir, com o objetivo de corresponder as exigências do mesmo.

Pedidos de Esclarecimentos Pregão N.º 005-2020 – CREFITO-16

- INFRAESTRUTURA:

1) Não identificamos o item de contratação do serviço de hospedagem do sistema e banco de dados. O ambiente será próprio do Conselho, contrato existente com empresa de hospedagem ou pelo Licitado?

2) Os itens abaixo determinam ao contratado a gestão do ambiente de infraestrutura, inclusive backups. Caso a infraestrutura seja própria do Conselho, o serviço de suporte e manutenção também ficará a cargo do Licitado ou será mantido por equipe própria?

9.DO SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO

9.1.1 Efetuar a Gestão do ambiente de hospedagem dos controles do item 1.1, visando garantir a disponibilidade, segurança, desempenho e continuidade dos serviços prestados e das informações do Contratante, de acordo com o nível de serviço estabelecido neste termo de referência;

9.1.2 Gestão de cópia de segurança que previna perdas de dados e de informações do Contratante, em caso de pane nos equipamentos, software básico, aplicação,

sistema de arquivos e banco de dados;

5. REQUISITOS TECNOLÓGICOS

5.3 Os sistemas devem ser compatíveis com servidor Microsoft Windows Pro 2010 SNLG OLP. Deverá funcionar no sistema acima citado e pronto para atualização de versões mais recentes

- VALORES DO CONTRATO:

3) Não identificamos valores referentes a migração, implantação, treinamento, banco de horas para serviços/customizações e demais serviços pertinentes ao processo de implantação do sistema. Estes valores costumam ser discriminados individualmente em editais. Estes serviços deverão estar contemplados no valor médio global do contrato?

- PROVA DE CONCEITO:

4) A apresentação da POC deverá ser após 10 dias corridos, a partir de qual data? Da publicação do resultado no sistema SICAF? Ou outra data?

5) Diante da pandemia, a apresentação da POC deve ser obrigatoriamente presencial ou poderá ser executada remotamente, por um sistema de videoconferência?

OBS: Apenas para conhecimento, este procedimento foi efetuado desta forma recentemente no edital do Conselho Federal de Química.

Grato e no aguardo pelos esclarecimentos.

Atenciosamente,

Cristóvão Kammer

Gerente de Operações e Controladoria

crisovao.kammer@brctotal.com

+55(47) 3380-4343

www.brconselhos.com



"As informações contidas nesta mensagem são CONFIDENCIAIS e protegidas pelo sigilo legal, restritas aos interlocutores."